

ЖКП Водовод  
Пана Ђукића бр. 14  
Лесковац

ЈАВНО КОМУНАЛНО  
ПРЕДУЗЕЋЕ „ВОДОВОД“  
Бр. 7275  
16.10.2014 год.  
ЛЕСКОВАЦ

Поштовани,

Удружење „Народни парламент“, као удружење регистровано у Министарству трговине, туризма и телекомуникација за заштиту потрошача, примило је одређени број примедби грађана на рад ЖКП „Водовод“ из Лесковца. Ради се о рекламацијама станара стамбене зграде у улици Гаврила Принципа број 7а у Лесковцу. Наиме, корисницима услуга Вашег предузећа који станују у овој стамбеној згради испостављају се рачуни за утрошену воду на основу паушално одређене потрошње (по члану домаћинства) иако у свим становима постоје водомери који су до пре пар година, по наводима станара, уредно читавани од стране радника ЖКП „Водовод“. Како на рекламације Вашем предузећу нису добили адекватан одговор 11 власника станова ове зграде нам је доставило списак станара, са захтевом да воду плаћају искључиво по читаном стању, односно по утрошку. Списак Вам достављамо у прилогу овог дописа. Такође, овим путем захтевају и оверавање мерила јер сматрају да иста нису оверена у складу са законом.

Плаћање воде по утрошку је у складу са чл. 31. ст. 1. Закона о комуналним делатностима који каже:

*Главни мерни инструмент за мерење потрошње воде уграђен на месту прикључења инсталација корисника на комуналну инфраструктуру представља саставни део комуналне инфраструктуре.*

Законом о метрологији (чл. 19. ст. 1.) прописана је и дужност лица која употребљавају мерила:

*Лица која употребљавају мерила дужна су да:*

1) постављају и користе мерила на начин којим се обезбеђује прописана тачност мерења и у том смислу одговорна су за техничку исправност мерила и тачност мерних резултата;

Право да се потрошња воде плаћа по основу стварног утрошка предвиђају и чланови Закона о заштити потрошача:

#### Члан 91

*Трговац је дужан да рачуне за пружене услуге од општег економског интереса доставља без кашњења и у роковима који омогућавају да потрошач прати остварену потрошњу и задужење за обрачунски период од највише месец дана.*

*Трговац је дужан да у рачуну за пружене услуге од општег економског интереса наведе елементе који потрошачу омогућавају да:*

1) проверава и прати износ свог задужења;

2) остварује увид у текућу потрошњу ради провере укупне потрошње према пруженом квалитету услуге.

*Трговац је дужан да потрошачу без накнаде на његов захтев достави детаљну спецификацију рачуна.*

*Када потрошач касни са плаћањем, обрачунате накнаде за закаснела плаћања морају бити у складу са трошковима и трговац не сме обрачунавати каматну стопу на заостали дуг супротно принудним прописима, а нарочито закону који уређује висину стопе затезне камате.*

*Услуга читања мерних уређаја у циљу издавања рачуна је бесплатна.*

*Услуге које су бесплатне за корисника треба да буду означене на рачуну како би потрошачи били упознати са њиховим постојањем уз навођење да су бесплатне.*

**Члан 160 став 1. тачка 43.**

*Новчаном казном у износу од 300.000,00 до 2.000.000,00 динара, казниће се за прекршај правно лице ако:*

*43) не изда рачун за услуге од општег економског интереса у складу са захтевима спецификације рачуна из члана 91. овог закона;*

**Члан 19. став 1. тачка 2. и 4.**

*Под обмањујућом пословном праксом, у смислу овог закона, сматра се пословна пракса трговца којом наводи или прети да наведе потрошача да донесе економску одлуку коју иначе не би донео, тако што му даје нетачна обавештења или стварањем општег утиска или на други начин, чак и када су обавештења која даје тачна, доводи или прети да доведе просечног потрошача у заблуду у погледу:*

*2) основних обележја производа, као што су обележја која се односе на доступност, предности, ризике, начин израде, употребу, додатке који прате производ, помоћ која се потрошачима пружа после продаје и поступање по њиховим приговорима, начин и датум производње или пружања услуге, испоруку, подобност за употребу, начин употребе, количину, спецификацију, државу производње и државу порекла жига, очекиване резултате употребе или резултате спроведених тестова или провера производа;*

*4) цене или начина на који је обрачуната или постојања одређених погодности у погледу цене.*

**Што се тиче оверавања мерила она је предвиђена члановима напред поменутог Закона о метрологији:**

**Члан 18. став 1.**

*Мерило се ставља на тржиште односно употребу само ако испуњава захтеве у складу са овим законом.*

**Члан 23. став 4.**

*За редовно оверавање бројила електричне енергије, мерних трансформатора, уклопних часовника, водомера, гасомера и мерила која коригују запремину течности односно гаса, коректора и мерила топлотне енергије одговорна су лица која продају воду, односно лица одговорна за мерење електричне и топлотне енергије и природног гаса, у складу са прописима којима се уређује област енергетике.*

**Правилником о врстама мерила за која је обавезно оверавање и временским интервалима њиховог периодичног оверавања прописано је да временски интервал периодичног оверавања мерила за водомере износи 5 година.**

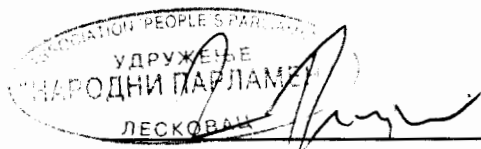
**Због свега напред наведеног, а у циљу заштите права корисника Ваших услуга неопходно је да у складу са законским одредбама власницима станова у улици Гаврила Принципа бр. 7а у Лесковцу:**

- извршите преглед и оверу водомера
- вршите редовно читавање водомера од дана подношења овог дописа (сваког месеца) и на основу стварног утрошка воде обрачунавате износ месечног рачуна
- извршите корекције рачуна у складу са уложеним рекламацијама и уједно одговорите писаним путем оним станарима наведене зграде који су уложили рекламацију на износе рачуна
- о предузетим и предвиђеним мерама у циљу заштите права потрошача обавестите Удружење „Народни парламент“ писаним путем

**Прилог:**

- списак станара стамбене зграде у улици Гаврила Принципа бр. 7а, Лесковац

У Лесковцу, дана 16.10.2014. године



ASSOCIATION PEOPLE'S PARLAMENT  
УДРУЖЕЊЕ  
НАРОДНИ ПАРЛАМЕНТ  
ЛЕСКОВАЦ

за Удружење „Народни парламент“  
Дејан Грујић